

# **Erstklassigkeit ist Ihre Erwartung und unser Anspruch!**

**Effiziente und individuelle Lösungen  
für Ihr Forderungsmanagement.**



**INTERWEGA**  
i n t e r n a t i o n a l  
Gesellschaft für Debitorenmanagement m. b. H.

## Wer sind wir?

**INTERWEGA** bedeutet langjährige nationale und internationale Erfahrung im Bereich Business-to-Business. Um Ihr eigenes Risiko erheblich zu verringern, bieten wir Ihnen seit Unternehmensgründung im Jahre 1986 kein traditionelles Inkasso, sondern professionelles und vielfach bewährtes Debitorenmanagement.

Unsere ganze Erfahrung setzen wir für Ihren Auftrag individuell und so effizient wie möglich ein. Unsere Vorgehensweise ist dabei immer „hanseatisch-kaufmännisch“, d.h. Werte wie Verlässlichkeit, Seriosität und Integrität gehören zu unseren Leitprinzipien. So arbeiten wir mit äußerster Sorgfalt und Verantwortung, denn Vertrauen gewinnt man nur mit einer hohen Dienstleistungsqualität.

Zu unserem vielfältigen Kundenkreis gehören hauptsächlich Unternehmen aus den Branchen Dienstleistung, Handel und verarbeitende Industrie.

**INTERWEGA** verfügt über ein ausgeprägtes Kooperationsnetzwerk, das uns befähigt, auch für weltweit aufgestellte Kunden tätig zu werden.

## Welche Philosophie verfolgen wir?

Mit unseren Serviceleistungen und spezifischen Tools decken wir das gesamte Forderungsmanagement im Bereich Business-to-Business ab.

Dabei werden alle Maßnahmen individuell, unter Berücksichtigung der Auftragshistorien und möglichst branchenorientiert nach den Bedürfnissen der Auftraggeber zusammengestellt und umgesetzt.

In unserer Vorgehensweise verfolgen wir eine Politik der Deeskalation und schuldnerischen Erziehung mit dem Ziel: Sicherung der vorhandenen Kundenbeziehung des Auftraggebers bei gleichzeitiger Realisierung seiner Forderungen.

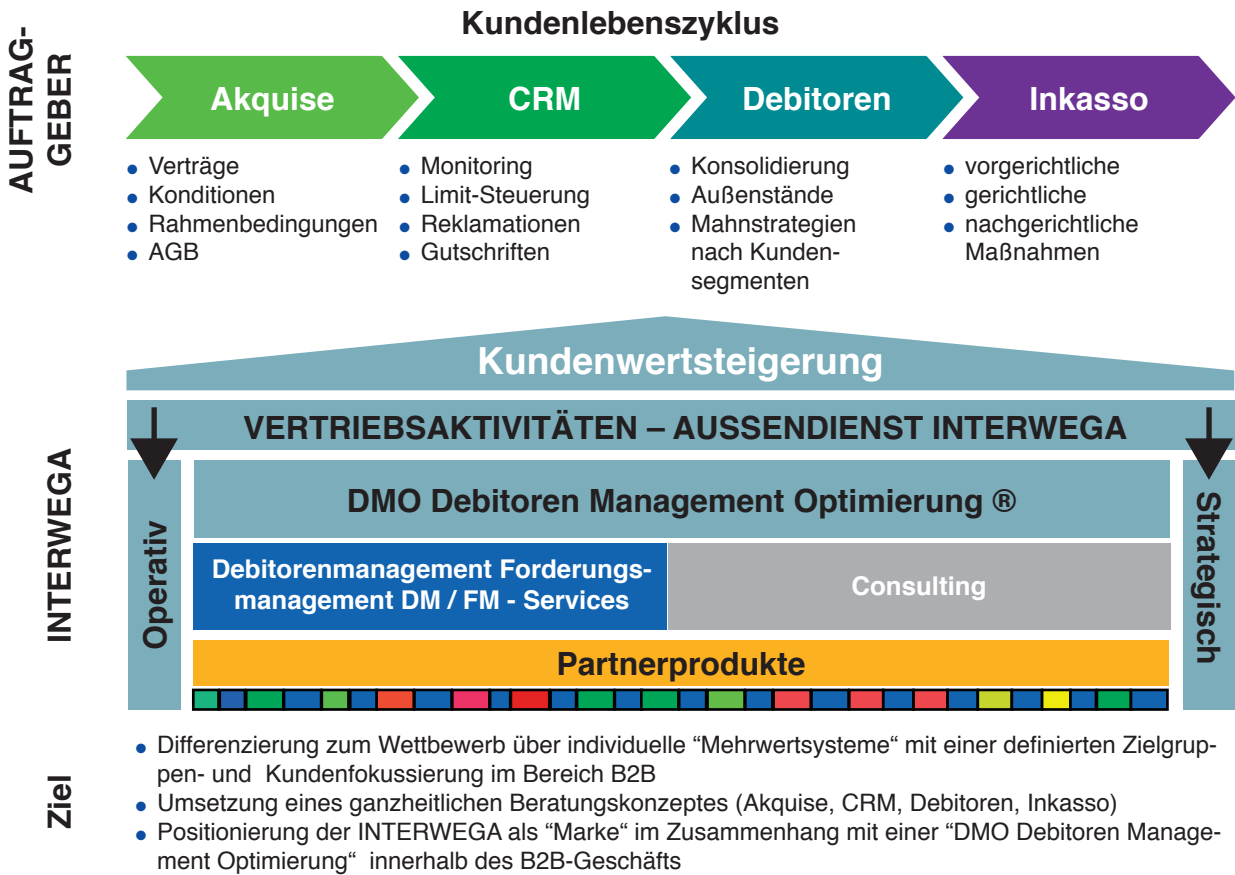
Wir verstehen uns als Ihr Berater für intelligentes Debitorenmanagement, damit Ihre nun säumigen Kunden zahlende Kunden bleiben. Um Sie optimal unterstützen zu können, betreuen Sie an unseren Serviceplätzen eigens ausgebildete Fachkräfte. Wir bilden branchenorientierte Teams, investieren ständig in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter und entwickeln unsere Softwaretools stetig weiter.

## Wir wollen unsere Auftraggeber begeistern durch...

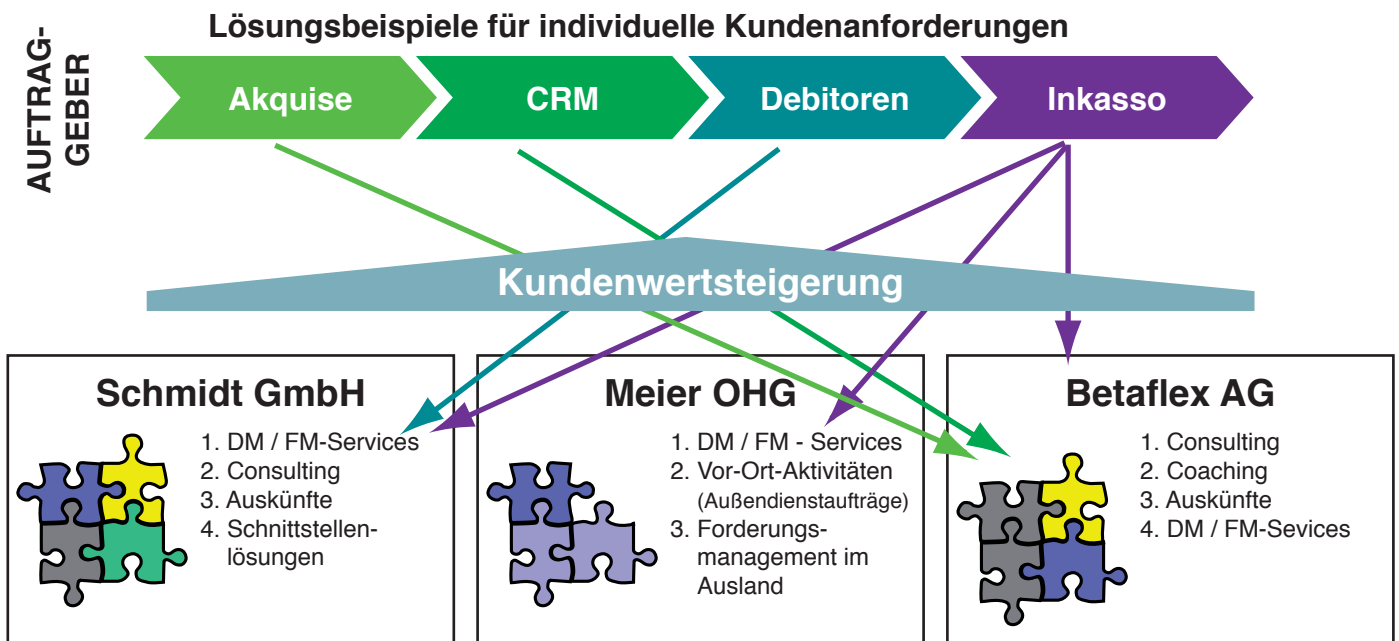
- die Umsetzung einer hohen Dienstleistungsqualität und Berechenbarkeit
- die Schaffung einer Kundenwertsteigerung durch Innovation und marktorientierte Strategien
- die permanente Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistung in einem fortlaufenden Dialog mit unseren Kunden.

# Wir haben Ziele, die wir für Sie verfolgen:

## INTERWEGA



## INTERWEGA



## Welche Lösungen bieten wir?

Debitorenmanagement mit INTERWEGA begleitet alle Phasen einer Kunden- bzw. Neukundenbeziehung und reicht von unserem Credit-Management-Dienst zur Eingangskontrolle der laufenden Ratenzahlungen über die Durchführung von außergerichtlichen Serviceleistungen bis hin zu Zwangsvollstreckungsmaßnahmen im gerichtlichen Verfahren sowie der Langzeitüberwachung von titulierten Forderungen.

- **Kleinstforderungen** zur vorgerichtlichen Bearbeitung von Forderungen mit geringer Forderungsstruktur
- **Forderungsservice-Inland** mit ergänzenden Außendienst-(Vor-Ort)Aktivitäten nach individueller Abstimmung mit dem Auftraggeber
- **Langzeitüberwachung** von titulierten Forderungen mit Übernahme des gesamten Kostenrisikos der mehrjährigen Überwachung
- **Credit Management** zur Vereinbarung kundenspezifischer Ratenzahlungen mit dem Ziel: Sicherung der vorhandenen Geschäftsbeziehung
- **Consulting** zur Optimierung des kaufmännischen Wertschöpfungsprozesses beim Auftraggeber als ganzheitliches Beratungskonzept
- **Debitorenservice** für eine kompetente und erfahrene Lösung um ihr betriebliches Mahnverfahren durch Mahnstufenübernahmen professionell zu ergänzen
- **INTERWEGA-Akademie** für bundesweite Workshops und Fortbildungsprogramme zu aktuellen Themen des Forderungs- und Debitorenmanagements

## Welche Partnernetzwerk-Lösungen ergänzen uns?

Die vorhandenen Serviceleistungen der **INTERWEGA**, werden nach einer kundenspezifischen Analyse, durch individuelle und effiziente Partnernetzwerk-Lösungen ergänzt.

- **Außendienstaufträge** für eine optionale und vorher mit Ihnen abgestimmte Außendienstbearbeitung, Grundlage: individuelle Einzelfallbetrachtung
- **Forderungsmanagement-Ausland** zur effektiven und effizienten Bearbeitung von Auslandsforderungen in über 80 Ländern vor Ort
- **Factoring** als alternative Finanzierungsform für kleine und mittelständische Unternehmen in ganz Deutschland

## Welche technischen Lösungen nutzen wir?

**INTERWEGA** verwendet innerhalb der produktiven Abwicklung eines der modernsten Inkassosysteme mit TÜV-Zertifizierung (SQL-Datenbank) sowie moderne Sicherungs- und Sicherheitstechniken, um unsere IT-Systeme möglichst unangreifbar zu halten. Hierzu gehören unter anderem Back-up-Kopien, Passwortschutz, Virens Scanner, mehrstufige Firewallsysteme, Notstromversorgung, Einsatz von redundanter Servertechnik, Digitalisierung der Serverdaten und die revisions sichere Archivierung.

Eine hohe Transparenz sichern wir durch einen Kunden-Login-Zugang zur Darstellung von auftragsbezogenen Sachstandsmeldungen (Echtzeit), betriebswirtschaftliche Auswertungen mit graphischen Darstellungen, Kosten-/Nutzen-Analysen, Portale für Kundeninformationen und für die Auftragseinreichung.

## Welche Vorteile bieten wir Ihnen auf einen Blick?

- Ausschließliche Spezialisierung auf das Business-to-Business-Geschäft mit Nachweis einschlägiger Referenzen
- Individuelle Analyse und betriebswirtschaftliche Beurteilung eines jeden Auftrages
- Berücksichtigung der Auftragshistorie – Festlegung branchenorientierter Workflows innerhalb der Auftragsbearbeitung
- Speziell auf **INTERWEGA** angepasste Softwarelösung für transparente und reibungslose Prozesse
- Tagesaktuelles Reporting über den Bearbeitungsstatus via Online-Tool
- Standardisierte Schnittstellen/Datentransfer (u.a. SAP)
- Umsetzung von Maßnahmen zur Deeskalation zwischen Auftraggeber und Schuldner – Erhalt einer möglichst positiven Geschäftsbeziehung
- Schneller Liquiditätszufluss dank hoher Realisierungsquoten
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter von Routineaufgaben zugunsten des Kerngeschäftes
- Hoch kompetentes Mitarbeiterteam und erfahrene Ansprechpartner
- Nutzung von weltweit agierenden und innovativen Partnernetzwerk-Lösungen zur Erweiterung der Servicebreite
- Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU)
- Mitglied im Bundesverband Credit Management e.V. (BvCM)

## Stellen Sie höchste Ansprüche an uns – wir erfüllen Sie!

INTERWEGA international Gesellschaft für Debitorenmanagement m.b.H.  
Rissener Landstraße 252  
22559 Hamburg

Telefon: 0049-40-819008-0  
Telefax: 0049-40-819008-611  
E-Mail: [info@interwega.de](mailto:info@interwega.de)  
[www.interwega.de](http://www.interwega.de)